

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В.А. Шварцкопп
 подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Детский сад № 238 комбинированного вида»
 (наименование организации)
 на 2022 – 2023гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико- социальной экспертизы					
Удовлетворенность качеством полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, отражающей деятельность ДОУ.	До 01.02.2022	Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Лазоренко О.В., заместитель заведующего по УВР; Пивцаева Т.Ф., заместитель заведующего по УВР; Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели.	Сайт приведен в соответствие Выполнено кнопка ПОС (виджет) на сайте детского сада Активизировано родительское сообщество через дистанционную работу в чатах WhatsApp, ZOOM, «ВКонтакте»	Январь 2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), Оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. 	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ»; - мониторинг материально – технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности в ДОУ и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ 	В течение года	<p>Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Лазоренко О.В., заместитель заведующего по УВР; Пивцаева Т.Ф., заместитель заведующего по УВР; Квашнина Т.И., заместитель заведующего по АХЧ Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели</p>	<p>1. Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ» 2. Проведен мониторинг материально – технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности в ДОУ и создания комфортных условий; 3. Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ</p>	Февраль 2022	
		Февраль 2022			Март 2022	Март 2022
		2 раза в год				Март 2022 Ноябрь 2022

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; 	<p>Обеспечение доступности среды образовательной организации для обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов. Мероприятия для детей – инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МКДОУ – детский сад № 238</p>	По мере финансирования	<p>Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Квашнина Т.И., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; 2. Выделено место для автотранспортных средств инвалидов; Наличие сменных кресел – колясок, специально оборудованные санитарно – гигиенические</p>	Июль 2023
---	--	------------------------	--	--	-----------

				помещения в организации. 3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми ОВЗ	По графику	Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели	Пройдены курсы повышения квалификации	2021, 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер – классов; консультаций: Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;	1 раз в квартал	Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Лазоренко О.В., заместитель заведующего по УВР; Пивцаева Т.Ф., заместитель заведующего по УВР; Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели.	1. Проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика» 2. Мастер – класс «Правила этикета и психология общения» 3. Консультация «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Февраль 2022, 2023 Апрель 2022 Сентябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					

Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, средствах массовой информации. - Проведение мероприятия «День открытых дверей». - Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» 	<p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в год</p> <p>2 раза в год</p>	Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Лазоренко О.В., заместитель заведующего по УВР; Пивцаева Т.Ф., заместитель заведующего по УВР; Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования	Январь Март Апрель Август Ноябрь 2022,2023
--	--	---	---	--	---

Исполнитель
и. о. заведующего МКДОУ д/с № 238

_____/Т.Ф. Пивцаева/
Подпись Ф.И.О.

Тел. 340-22-30

