

**Реализация плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска**

«Детский сад № 238 комбинированного вида»

(наименование организации)

на 2022 – 2023гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико- социальной экспертизы					
1.Удовлетворенность качеством полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Создана рабочая группа по работе с доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Размещение на информационных стендах и сайте ДОО,	До 01.02.2022	Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Лазоренко О.В., заместитель заведующего по УВР; Пивцаева Т.Ф., заместитель заведующего по УВР; Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели. Костюкова Е.В. ответственная за ведение сайта.	Рабочая группа создана. Внесены изменения в содержание информации на сайте и информационных стендах.	Январь 2022
II.Комфортность условий предоставления услуг					

<p>2. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), Оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. 	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ»; - мониторинг материально – технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности в ДОУ и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ 	<p>В течение года</p> <p>Февраль 2022 Март 2022</p> <p>2 раза в год</p>	<p>Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Лазоренко О.В., заместитель заведующего по УВР; Пивцаева Т.Ф., заместитель заведующего по УВР; Квашнина Т.И., заместитель заведующего по АХЧ Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели</p>	<p>1. Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ»</p> <p>2. Проведен мониторинг материально – технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности в ДОУ и создания комфортных условий;</p> <p>3. Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ</p>	<p>Февраль 2022</p> <p>Март 2022</p> <p>Март 2022 Ноябрь 2022</p>
--	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; 	<p>Обеспечение доступности среды образовательной организации для обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов. Мероприятия для детей – инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МКДОУ – детский сад № 238</p> <p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми ОВЗ</p>	<p>До 01.07.2023г.</p> <p>До 01.12.2022г.</p>	<p>Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Квашнина Т.И., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели</p>	<p>Работа ведется в соответствии с планом обеспечения доступности. Пандус и поручни функционируют.</p> <p>Пройдены курсы повышения квалификации</p>	<p>До 01.07.2023г.</p> <p>До 01.12.2022г.</p>
--	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер – классов; консультаций: Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Лазоренко О.В., заместитель заведующего по УВР; Пивцаева Т.Ф., заместитель заведующего по УВР; Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели.</p>	<p>1. Проведены тренинги «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; 2. Проведен Мастер – класс, консультация: Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; 3. Консультация «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>Февраль 2022 Апрель 2022 Октябрь 2022</p>
---	---	------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

<p>Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, средствах массовой информации. Проведение мероприятия «День открытых дверей». - Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>1 раз в месяц 1 раз в год 2 раза в год</p>	<p>Савиных С.Н., заведующий МКДОУ; Лазоренко О.В., заместитель заведующего по УВР; Пивцаева Т.Ф., заместитель заведующего по УВР; Сизова Ю.А., Неустроева О.В., старшие воспитатели.</p>	<p>Реализован комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Январь Март Апрель Август 2022</p>
---	---	---	--	--	---

Заведующий МКДОУ д/с № 238



С.Н. Савиных